



Valore di una Certificazione PMI

CAPM® e PMP®

Vito Madaio, PMP



- ◀ TenStep Italia
- ◀ PMI (*Project Management Institute*)
- ◀ Certificazioni PMI
- ◀ Quale certificazione scegliere?
- ◀ Esame di Certificazione **CAPM®**
- ◀ Standard internazionale: **PMBOK® Guide**
- ◀ Competenze del Project Manager

TenStep Italia è il Global Partner di TenStep, Inc. (Atlanta – USA)

Società specializzata nello sviluppo di metodologie di project management, formazione, consulenza e coaching in tutta Italia

Aree di competenza

- Project Management
- Project Management Office
- Portfolio Management
- Ciclo di Vita dello Sviluppo (Life-Cycle)
- Preparazione Certificazioni PMI**



Rete TenStep

Global Partner, Regional Partner e Local Office

Sedi TenStep nel Mondo

USA

Canada

Brasile

Messico

America Latina

Suriname

Italia

Spagna

Polonia

Portogallo

Francia

Regno Unito

Svezia

Benelux

Svizzera

Germania

Austria

Turchia

Croazia

Macedonia

Grecia

Romania

Ungheria

Bulgaria

Repubblica Ceca

Ucraina

Russia

Israele

Medio Oriente

(Saudi Arabia, United Arab Emirates, Oman, Bahrain, Kuwait, Yemen, Qatar, Iraq, Syria, Jordan, Lebanon, Egypt, Sudan, Libya)

Sud Africa

Cina

India

Malesia

Vietnam

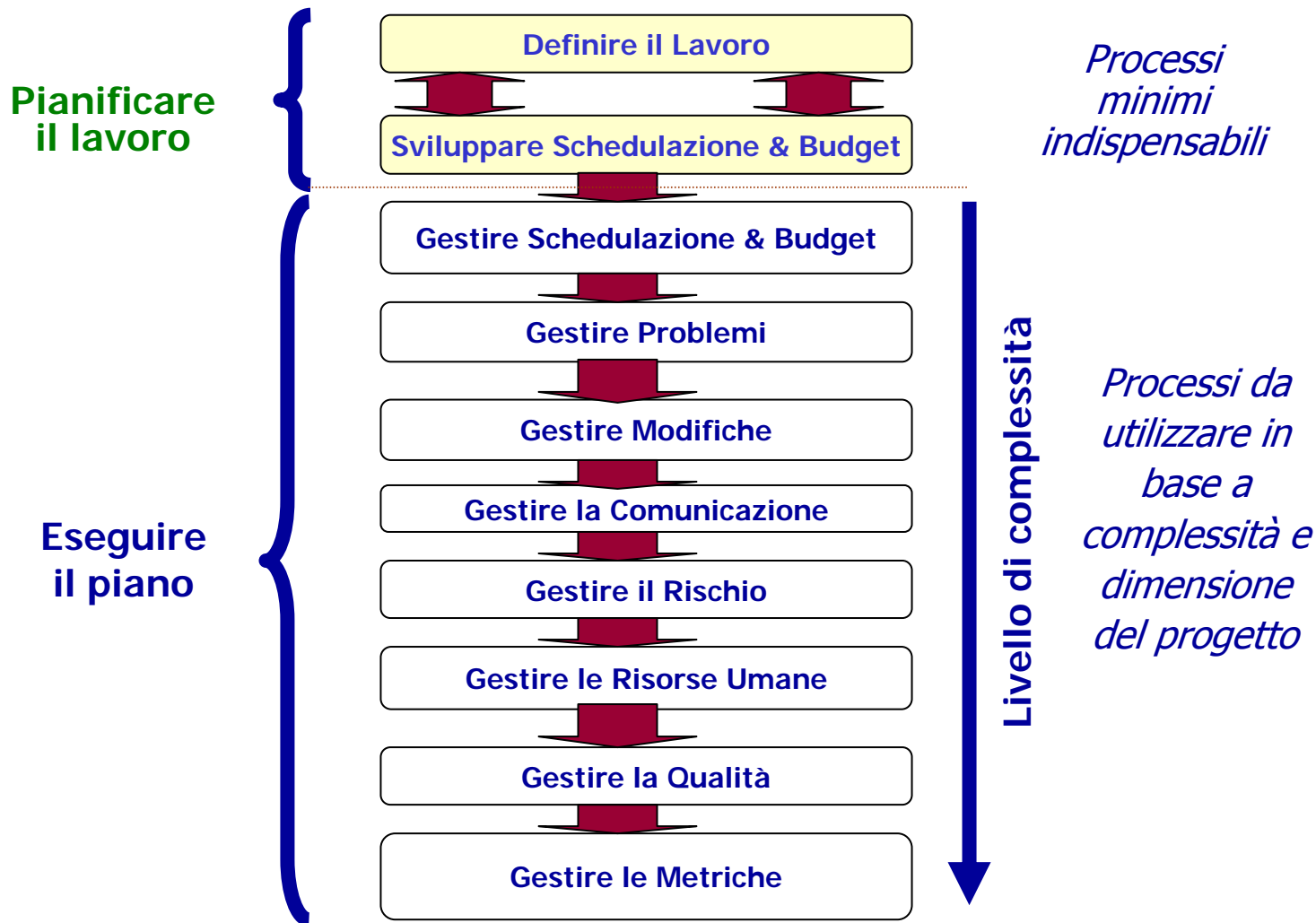
Australia

Singapore

Algeria



Molti altri partner in arrivo



Obiettivo TenStep Italia

Fornire alle **Università Italiane** interessate:

Materiali di formazione originale

- ✓ Corsi in aula
- ✓ Corsi online
- ✓ Webinar – Corsi e-learning

Docenza di corsi specialistici

Attività di Mentoring e Coaching agli Studenti



Customizable · Scalable · Understandable

Definizione dal PMBOK ® Guide del PMI

“Project management is the application of knowledge, skills, tools and techniques to a broad range of activities in order to meet the requirements of a particular project.”

Nella nostra lingua

Conoscenza, competenze, strumenti e tecniche applicati alle
attività di progetto per

soddisfare i requisiti di un progetto

**Associazione non profit, fondata nel 1969,
impegnata nella diffusione di standard di
project management**

Volumi al 30-06-2009

- ✓ **306.980 Associati**
- ✓ **359.973 PMP®**
- ✓ **8.139 CAPM®**
- ✓ **2,8 milioni copie di PMBOK® Guide distribuite**



(fonte: PM Today - August 2009)

**Autorità riconosciuta a livello mondiale per le
Certificazioni in ambito Project Management**

- ✓ **CAPM®** - *Certified Associate in Project Management*
- ✓ **PMP®** - *Project Management Professional*
- ✓ **PgMP®** - *Program Management Professional*
- ✓ **OPM3®** - *Organizational PM Maturity Model Assessor*
- ✓ **PMI-SP®** - *PMI Scheduling Professional*
- ✓ **PMI-RMP®** - *PMI Risk Management Professional*

Evoluzione della professione di Project Manager

CAPM

PMP

PgMP



Specializzazioni

OPM3

PMI-SP

PMI-RMP

Il PMI delega i suoi REP a fornire la formazione necessaria per preparare gli esami di certificazione

- Riconoscimento della capacità di erogare formazione sul Project Management
- Autorizzazione a rilasciare attestati di “Professional Development Units (PDUs)” per eventi e formazione riconosciuti dal PMI
- Autorizzazione ad esporre il logo REP
 - Circa 700 REP nel mondo
 - Circa 40 in Italia (tra cui **TenStep Italia n. 1774**)



Sono crediti necessari per

- L'ammissione agli esami di certificazione
- Il rinnovo successivo di una certificazione

Esempio: La certificazione **CAMP®** richiede # **23 PDU**
per essere ammessi all'esame


La certificazione **PMP®** ne richiede

- 35 per l'ammissione e
- 60 in 3 anni per il rinnovo

- ✓ **CAPM®** - Certified Associate in Project Management
 - Una grande opportunità per chi intende avvicinarsi al Project Management e non ha ancora esperienze da dimostrare
- ✓ **PMP®** - la principale certificazione a cui tendere entro 3 anni

Come velocizzare la propria carriera

<i>Esperienza</i>	<i>Certificazione</i>	<i>Vantaggi</i>
Da 0 a 5 anni	CAPM®	Conoscenza dei principi di project management
Da 5 a 20 anni	PMP®	Capacità di applicare tutti i principi di project management
Oltre 20 anni	PgMP®	Capacità di influenzare le decisioni della propria organizzazione



Certificazioni in essere a livello mondiale

	2007-01	2008-02	2009-02
# Certificazioni	1.828	4.229	7.207
Incremento annuo su anno		+131%	+70.4%

Trend destinato a crescere terribilmente !!!!

La Certificazione CAPM® è stata avviata a inizio 2006

✓ Per l'azienda

Team di progetto più omogenei

Più considerazione da parte dei clienti

Predisposizione al miglioramento continuo

Maggiore fidelizzazione del personale

✓ Per l'individuo

Riconoscimento ufficiale delle proprie competenze

Dimostrazione dell'impegno nella professione

Continuo sviluppo personale

✓ I processi di certificazione PMI sono riconosciuti dall' **International Organization for Standardization (ISO)**

1. Coinvolgimento nella professione
2. Riconoscimento di competenza e capacità
3. Riflesso dei riconoscimenti ottenuti
4. Salario più alto della media
5. Più opportunità di lavoro e maggiori avanzamenti di carriera
6. Predisposizione ad assumere maggiori responsabilità
7. Maggiori competenze e conoscenze grazie ai continui aggiornamenti
8. Autostima e maggiore fiducia in se stessi
9. Maggiore stima da parte di colleghi, concorrenti e clienti
10. Massimizzazione dell'esercizio della propria professione



(Fonte: www.PMI.Org)

Motivazioni ed obiettivi

- ✓ Affiancare al proprio titolo di studio una specializzazione, tipo **MASTER**
- ✓ Essere in grado di competere a livello internazionale
- ✓ Aspirare ad una **carriera più rapida**
- ✓ Saper assumere maggiori responsabilità per ottenere più riconoscimenti
- ✓ Comprendere a pieno il **ruolo del Project Manager**
- ✓ Predisporre verso il **General Management**

Adeguamento del proprio curriculum alle esigenze di un progetto



Risultato immediato

- Maggiore credibilità e opportunità di impiego
- Capacità di lavorare con più efficacia e sicurezza
- **Comprensione dei processi di project management**
- Maggiore soddisfazione sul lavoro
- Maggiore determinazione nelle scelte
- **Chiaro percorso di avvio al lavoro e di carriera**

Prerequisiti

- Laurea o diploma di scuole medie superiori
- 23 ore di formazione qualificata (*23 PDU o Contact Hours*)
- **oppure** 1500 ore di esperienza lavorativa su progetti precedenti

Programma di esame

- Conoscenza teorica dei processi definiti nel PMBOK® Guide

Modalità dell'esame

- 150 domande a risposta multipla in 3 ore

Come raggiungere la preparazione necessaria

- Studio personale del solo PMBOK® Guide
- **Studio guidato tramite un corso online assistito (*)**
- Partecipazione ad un corso full immersion

(*) La soluzione TenStep è PMP-Prep Online al link www.tenstep.it/PMP-Prep

Which of the following documents provides the project manager with the authority to apply organizational resources to project activities?

- A. Resource Authorization Document**
- B. Work Breakdown Structure**
- C. Project Charter**
- D. Project Scope Statement**

Risposta corretta: C - *(PMBOK 4.1 Develop Project Charter)*

- ✓ *Develop Project Charter is the process to developing a document that formally authorizes a project or a phase It is recommended that the project manager participate in the development of the project charter, as the **project charter** provides the project manager with the authority to apply resources to project activities.*

Perché c'è bisogno di Project Management ?

L'attuale mercato del lavoro riconosce le competenza di
Project Management

- Il Project Management riguarda tutte le funzioni aziendali
- Le aziende devono crescere in modo uniforme, non solo nell'IT
- Le migliori aziende formando i propri Project Manager

Per competere, le aziende hanno bisogno di sviluppare
cultura condivisa, riconosciuta a livello internazionale

1. La certificazione CAPM®

Consente ai potenziali project manager di entrare in un gruppo di progetto, come **assistente project manager** o per affiancare un PM più anziano

2. La certificazione PMP®

Riconosce esperienza ed etica a chi svolge già un ruolo da project manager

3. Entrambe PMP® e CAPM®

Garantiscono che la persona è stata sottoposta ad uno scrupoloso processo di verifica delle conoscenze, un bel vantaggio per chi deve assumere un project manager nell'attuale mercato globale del lavoro

- ✓ “Assistente Project Manager”, ma anche:
 - Gestore reporting di un progetto
 - Team leader
 - Problem solver
 - Gestore Stato Avanzamento lavori e Livelli di Servizio
 - Gestore repository documentazione progetto
 - Addetto al PMO o al Portfolio Management
 - Addetto al controllo della qualità
- ✓ Tutto fare – formazione mirata on the job

Il PMI si esprime nel seguente modo:

“The CAPM® credential candidate contributes to a project team as a subject matter expert and may also serve as a sponsor, facilitator, liaison, or coordinator. These project team members assume full or partial responsibility for individual project tasks in their areas of expertise (e.g., finance, marketing, legal), which may not be industry-specific, but relevant across many functional areas and industries”

Globalizzazione in tutti i settori di industria, **non solo nell'IT**

- ✓ Occorre conoscere standard internazionali (es. **PMI**) per competere nella globalizzazione dei mercati
- ✓ **I neo laureati devono affrontare sfide globali per cogliere tutte le opportunità**
- ✓ Le certificazioni PMI aiutano a vincere queste sfide e a cogliere le poche opportunità esistenti
- ✓ Il successo dipenderà dal possesso di **un buon CV**
- ✓ I paesi emergenti ci daranno filo da torcere

II PMBOK® Guide

A Guide to the Project Management Body of Knowledge

1997 - Prima pubblicazione

1999 – Standard ANSI (ANSI/PMI 99-001-2000)

2000 – Seconda edizione

2004 - Terza edizione

2009 – Quarta edizione

Il PMBOK® Guide
non è una metodologia,
ma solo uno schema di
riferimento

La principale pubblicazione del Project Management Institute (PMI)

II PMBOK® Guide è organizzato in IV Sezioni e 12 Capitoli

I - Il contesto del Project Management

1. Introduzione – terminologia e visione d'insieme
2. Ciclo di vita del progetto e Struttura organizzativa – Contesto progettuale

II - Lo standard per il Project Management di un progetto

3. Processi di Project Management per un progetto – descrizione dei gruppi di processi

III - Le aree di conoscenza di Project Management

4. Gestione dell'integrazione di progetto
5. Gestione dell'ambito del progetto
6. Gestione dei tempi di progetto
7. Gestione dei costi di progetto
8. Gestione della qualità di progetto
9. Gestione delle risorse umane di progetto
10. Gestione della comunicazione di progetto
11. Gestione dei rischi di progetto
12. Gestione dell'approvvigionamento di progetto

IV - Appendici

IV Sezioni
12 Capitoli
(3 introduttivi e
9 per le 9 area
di conoscenza)

- ✓ Persona responsabile del raggiungimento degli obiettivi di progetto
- ✓ Ruolo impegnativo e di alto profilo professionale
- ✓ Responsabilità e priorità variabili
- ✓ Deve possedere
 - Flessibilità
 - Buona capacità di giudizio
 - Leadership
 - Capacità di negoziare
 - Conoscenza dei processi di Project Management
 - Grandi Capacità Comunicative



Il Project Manager è il tramite tra Stakeholder e Progetto

Perché è importante certificarsi ?

- Il project management è la scienza che fa accadere le cose
- I progetti sono sempre esistiti ed esisteranno sempre
- Madre natura è stato il primo project manager
 - Tantissimi progetti
 - Processo organico e caotico
 - Risultati imprevedibili
- I tool di PM aiutano a fare le cose più velocemente e meglio

Certificazione = professionalità ed etica

Grazie

Vito Madaio, PMP

www.tenstep.it

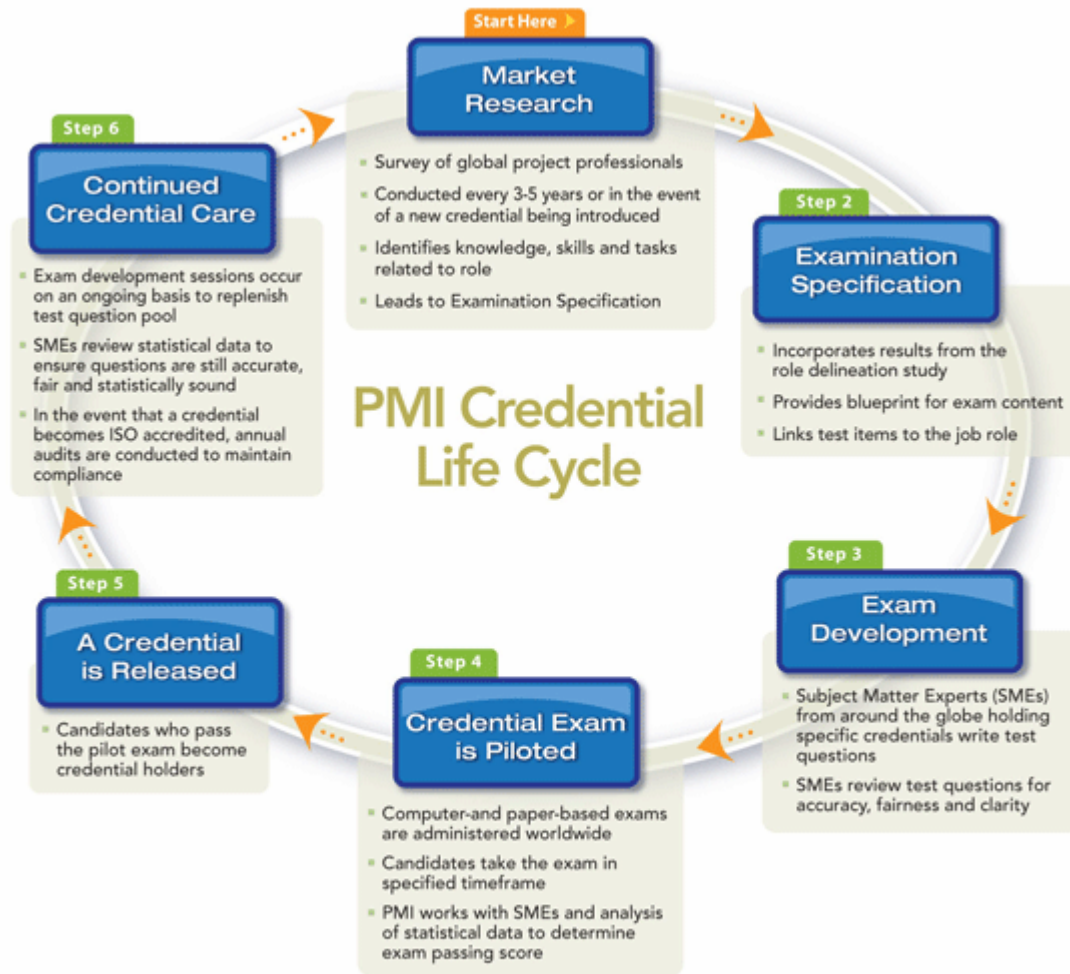
email: info@tenstep.it

Telefono: +39-348-3974474



Slide di appoggio per eventuali dettagli

- ✓ Genesi di una Certificazione PMI
- ✓ Commenti sulla Certificazione CAPM
- ✓ Iniziativa del PMI Chapter di Taipei
- ✓ Cosa Stanno Facendo in Cina



This circular process not only occurs to form new credentials, but also to maintain PMI credentials. Exams undergo this process every time the roles and tasks within a job position change.

✓ **A Team Player**

Christina Rockwell, CAPM, a project coordinator at Fernley & Fernley Inc., in Philadelphia, Pennsylvania, USA, says that earning the CAPM credential helped make her a more functioning member of her project team. While she's not set on becoming a project manager, her CAPM shows that she understands how a project is supposed to run—which she says will help her secure the type of work she enjoys for many years to come.

"I think [the CAPM] will help me stay in the kinds of roles where knowing project management is definitely a plus. Project management is an interdisciplinary thing, and it reaches all over the business world," Ms. Rockwell says.

✓ **A Crossover Skill**

Working in profession that spans the globe requires project managers to obtain credentials that are recognized worldwide, as well as across different companies and industries. Wiktor Hubar, CAPM, a junior consultant for Swiss Life in Zurich, Switzerland, says he took the CAPM exam to ensure his development efforts would translate regardless of where he chooses to work. Earning the CAPM in 2005 helped him land a job at a management company in Munich, Germany, as well as procure his current position at Swiss Life, he says.

"I wanted to get the [Project Management Professional] PMP® credential, but I didn't have enough experience. So I decided not to wait another year to get it. I decided to go for CAPM because this helped me in my career. [The CAPM] is internationally recognized," he says.

✓ **Preparing for the Next Step in your Career**

Carlos Augusto V. de Freitas, CAPM, a systems analyst and project team leader for Golden Cross, a health insurance company in Rio de Janeiro, Brazil, says he obtained the CAPM to help him prepare for eventually taking the Project Management Professional (PMP®) credential exam. Yet, he found that studying for the CAPM also helped him improve his organization's IT infrastructure projects.

Dear Vito

It is my great honor to introduce our idea to you, and find you have done such great effort to translate my column into Italian, which looks great. ...

My presentation material is in Chinese...

1. Globalization and Internationalization is trend for all industries. Especially, high tech.
2. Standard is essential for this globalization, and PMI standards are international standards.
3. Students face the challenges and opportunities.
4. PMI credential and value can help students face the challenges and take opportunities.
5. International credential is the trend for future job market. Especially, in greater China region.
6. PMI Taiwan Chapter can collaborate with universities and provide required training to students.

It will be great to know that you will launch the similar event to Italian Universities. I am sure that you will have great events with students. Please let me know if you have any question. Keep in touch.

Thank you.

傅旭昇 秘書長
Simon Fu, Secretary General
PMI Taiwan Chapter

Iniziativa del Governo Cinese

Agenzia Xinhua - Pechino 30 luglio 2009

- ✓ Oltre 55 000 adesioni al programma "*Project Management Authentication*"
- ✓ Promosso nel 1999 dal Ministero degli Esteri Cinese insieme al PMI
- ✓ **600 000 cinesi partecipanti in 10 anni**
- ✓ **Oltre 33 000 cinesi certificati PMP®**
- ✓ La Cina con l'adozione dello standard internazionale, forma una classe dirigente di alto livello
- ✓ Il progetto ha avuto successo sostenendo
 - globalizzazione economica
 - sviluppo integrato e
 - crescita del mercato
- ✓ Investiti più di **360 miliardi di dollari in formazione**, cifra destinata a crescere per la continua richiesta di manager specializzati e certificati

http://www.agichina24.it:80/home/agenzia-nuova-cina/notizie/200907301837-cro-rt11325-project_management_institute_oltre_33000_manager_cinesi