

Processi di Project Management e Template

di **Vito Madaio**

*Le template sono a supporto dei processi di project management, o viceversa, come crede qualcuno?
Che senso ha una template sofisticata in presenza di un processo approssimativo?
Avere delle template non significa avere buoni processi di project management,
mentre chi ha saputo mettere in piedi buoni processi, molto probabilmente ha anche buone template.*

Processi e Template

Così come "una rondine non fa primavera" anche "una template non fa project management".

Tom Mochal (il Presidente di TenStep, Inc.) sostiene che noi di TenStep siamo "Process People", ed io ne sono convinto, viste le banalità che si leggono anche nella nostra bella Italia.

"Le aziende che hanno buoni processi hanno più probabilità di successo rispetto a quelle che hanno processi approssimativi. Naturalmente, non basta avere i processi, bisogna anche seguirli."

Purtroppo, anche in Italia, c'è ancora chi confonde le template con il project management. Infatti, altisonanti istituzioni spacciano le template per metodologia di project management, senza aver mai sfogliato il testo di una vera metodologia di project management.

Nell'immaginario di alcuni addetti ai lavori, una metodologia di project management è ancora burocrazia, mentre una template rappresenta il lato pratico, non importa se poi non si ha idea del processo che supporta quella template. Forse, esistono ancora troppe metodologie di project management, ma parlare di project management senza essere in grado di far riferimento ad una metodologia, mi sembra una esagerazione inutile e dannosa.

E' come se una persona cercasse di far credere di intendersi di cinema, continuando a parlare di sale cinematografiche e non di un film specifico o di un genere di film.

Alcuni sedicenti esperti volano troppo alto, lasciando agli altri il compito di occuparsi dei dettagli. A quei sedicenti esperti che parlano solo di template, chiedetegli se ha anche una metodologia a cui far riferimento. Una metodologia di project management, per sua natura, fornisce dettagli sui processi, tecniche alternative per arrivare allo stesso risultato, esempi, e delle buone template. [Tutto questo è il Processo TenStep.](#)

Mettiamo un po' di ordine

Le template sono il sottoprodotto dei processi e sono secondarie rispetto agli stessi processi che le animano.

Non possiamo dire che chi ha buone template ha più probabilità di successo. Al contrario, chi vanta di avere buone template, significa che forse non ha buoni processi. Forse, se mette troppo avanti le sue template, sa poco dei suoi processi, approssimativi o poco condivisi.

Qual è il valore di una template?

Le template sono molto importanti, perché materializzano gli aspetti essenziali dei processi.

Ad esempio, il **processo di modifica al contenuto** consiste nel documentare le modifiche durante il progetto. Ciò richiede una buona template di "Log delle Modifiche al Contenuto".

Allo stesso modo, il progetto può aver bisogno di comunicazione più sofisticata da definire e documentare attraverso il "Piano di Comunicazione".

Il concetto da comprendere è che non sono le template a guidare questi processi, ma esattamente il contrario.

Se un project manager dice: "Lo Sponsor vorrebbe avviare questo progetto, ma noi non possiamo finché non completiamo il Project Charter." Potrebbe significare che il project manager vorrebbe scrivere tutto il Project Charter prima di poter avviare qualsiasi lavoro del progetto. Ma qual è la posta in gioco?

Bisogna comprendere il valore che può avere il Project Charter completo ed approvato, a prescindere dalla sua elaborazione che potrebbe angosciare il project manager. Infatti, il Charter (Capitolato) rappresenta il lavoro svolto per definire un intero progetto. Contiene **gli obiettivi, il contenuto, le deliverable, i rischi, le assunzioni, l'organizzazione, le milestone del progetto, etc.**

Se un project manager trascura il Project Charter, ammette praticamente di voler partire senza prima comprendere tutte queste cose.

Un progetto NON può partire se prima non si conoscono almeno le deliverable da produrre, il contenuto ed i rischi principali. Se si anticipa qualche lavorazione, non deve essere confuso con la mancanza di importanza del Project Charter. Un project manager che sa il fatto suo esige che il Project charter sia completo ed approvato, in fondo sarà la base sulla quale si impegna a portare i risultati del progetto.

Il Project Charter consente al project manager di comprendere gli aspetti fondamentali del progetto, e poi di documentare queste informazioni per essere sicuro che sia condiviso con lo sponsor e gli altri stakeholder del progetto. Quindi non stiamo parlando di template ma di sostanza del progetto: *obiettivi, contenuto, deliverable, rischi, assunzioni, organizzazione, milestone del progetto, etc.*

Naturalmente, anche le template sono importanti, ma come conseguenza dell'importanza del processo.

Anche le template devono essere scalabili e devono fornire benefici. I progetti piccoli, necessitano di template semplici, mentre i progetti più grandi necessitano di template più sofisticate.

Purtroppo ci sono aziende che hanno processi fatiscenti e che contano solo su delle template come ancora di processi non ben definiti. Spesso, la mentalità, in queste aziende, è che basta riempire una template per superare delle verifiche, e dopo la onnipotente template fa andare avanti il processo. Questo approccio è completamente sbagliato.

Se questo è l'approccio della tua azienda, preoccupati. O la mentalità dell'azienda cambia, o tu cambi azienda.

Conclusion

Come manager, adesso comprendi che i processi guidano l'esigenza di template e non viceversa. Le template non guidano un bel niente da sole, sono solo un mezzo e non il fine.

Quando le persone disdegnano le template, ricorda loro i processi che le template rappresentano. Se il processo ha senso, allora anche la template ha senso.

Noi crediamo che tutte le organizzazioni hanno bisogno di buone template per migliorare i loro processi. Infatti, abbiamo dedicato un intero sito web alle template di project management.

Le template diventano fondamentali, appena compresi i processi che si stanno adoperando, non prima.

Il nuovo sito di template, www.TemplateCollective.com, contiene centinaia di template predefinite, facilmente personalizzabili e adatte a qualsiasi settore di industria; alcune template possono essere scaricate gratuitamente, altre si possono acquistare anche singolarmente.

Una [Licenza di Utilizzo della Metodologia TenStep](#) comprende la maggior parte delle template offerte nel sito.

Contattaci se pensi che possiamo esserti utile per una revisione dei tuoi processi di project management.

Vito Madaio, PMP

Info@tenstep.it

348-3974474

[PMP-Prep Online](http://www.tenstep.it/PMP-Prep) (www.tenstep.it/PMP-Prep)

Il modo più pratico per certificarti in meno di 100 giorni.