

Il Project Management ed il Reparto IT

Anche i ricchi piangono! Non è vero che l'IT sa gestire i progetti. Forse ne sa qualcosa più degli altri reparti, ma quanto? Sfatiamo un luogo comune e diciamo come stanno veramente le cose.

Se hai un'esperienza da raccontare proponila in [TenStep Italia News](#).

Come vengono percepiti i progetti dall'alto management di molte aziende? Alla domanda **"Chi si occupa di progetti nella sua azienda?"** la risposta più comune è: **"Il reparto IT"**.

Alcune persone non hanno ancora realizzato che i progetti riguardano tutta l'azienda.

I progetti sono il modo più semplice di definire il lavoro con caratteristiche note: impegni temporanei, unici, che producono una o più deliverable, con un contenuto di lavoro preciso, etc.

Anche chi non ha chiara la definizione di progetto, dice che altri eseguono "progetti". Il guaio è che molti credono che i "progetti" li esegua solo il reparto IT, dove, in realtà, si realizzano diversi tipi di progetti: architetturali, di pianificazione, di gestione, etc., ma non tutti i progetti aziendali.

Il gruppo IT contribuisce ad aumentare la confusione, chiamando "progetto" qualsiasi lavoro, anche quello di routine. Purtroppo, non tutto il lavoro può essere definito "progetto". Ad esempio:

- L'applicazione delle correzioni ad un software di base non è un progetto, mentre l'innalzamento di una versione di software di base è un progetto.
- Installare un PC per un utente non è un progetto, mentre migrare da Windows XP a Windows 7 in azienda è da considerare un progetto.
- Fare il *tuning* del sistema non è un progetto, ma dimensionare il data center per i prossimi tre anni è un progetto.
- Etc.

Molti di questi lavori hanno le caratteristiche tipiche di un progetto: **temporaneità, unicità, risorse e tempi limitati**. Sulla unicità le persone dell'IT hanno qualche perplessità.

Le persone dell'IT considerano di routine qualsiasi lavoro di aggiornamento del software. Invece, anche se gli innalzamenti del software si rassomigliano fra loro, non sono la stessa cosa. Invece, molti di questi lavori andrebbero trattati come progetti.

Ogni progetto ha obiettivi diversi, stakeholder differenti, altre persone coinvolte, diverse situazioni di business, etc. Molte strutture IT sono in crisi perché non sanno isolare il lavoro in più progetti univoci, delimitando ambito e perimetro, finendo con l'operare sempre in emergenza per mancanza di rigore nella definizione del lavoro.

Spesso, le persone IT sono la causa dei loro stessi problemi. Il lavoro diventa caotico perché viene gestito come supporto e non come progetto formale: i progetti IT difettano di pianificazione rigorosa, la schedulazione è aleatoria e la comunicazione è scarsa, tutti elementi fatali quando si devono rispettare tempi e budget.

Se la tua azienda ha questo tipo di angoscia, probabilmente il reparto IT non utilizza processi e tecniche di project management adeguati. In alcune aziende, il gruppo IT è ancora refrattario alle buone pratiche di project management, anche se è costretto ad adottarle. Se il project management fornisce valore per i progetti di sviluppo dovrebbe fornirne anche per i progetti infrastrutturali.

Questo ragionamento non è ancora chiaro a tutti. Peccato!

[TenStep Italia](#) può aiutare il tuo reparto IT a comprendere il valore delle buone pratiche di project management e ad adottare gradualmente i processi necessari per trarre i maggiori benefici. Se sei interessato a questa problematica [contattaci per una consulenza](#).

Vito Madaio, PMP
+39-348-3974474

[PMP-Prep Online](#)

Il modo più semplice per certificarti PMP o CAPM in meno di 100 giorni.