

Processi di Project Management

Le deliverable del tuo progetto

*Se ti offrissero di cambiare settore di industria cosa porteresti con te dell'attuale mestiere di Project Manager?
Parliamone su [TenStep Italia News](#).*

Deliverable Comuni a tutti i progetti

Anche ogni progetto è differente dagli altri specie quando si cambia settore di industria, esistono delle somiglianze aldilà del tipo di progetto. Ad esempio, tutti i progetti necessitano delle stesse deliverable per avere successo.

1. La Work Breakdown Structure (WBS)

La WBS è critica per qualsiasi progetto, essa descrive l'ambito dell'intero progetto e indica quale lavoro occorre realizzare e solo il lavoro da realizzare. L'approccio top-down garantisce che non venga tralasciato niente nel processo di pianificazione. E' come partire da una visione di alto livello e scendere gradualmente in puzzle a livello di singolo componente. E' paragonabile alla distinta base di alcuni settori industriali.

Una volta creata la WBS torna utile per pianificare, comunicare e controllare l'avanzamento del progetto. Il dizionario della WBS diventa uno strumento di lavoro per i membri del team di progetto per comprendere cosa contengono i vari work package e per rappresentare l'avanzamento del progetto. In ogni caso, lo scopo della WBS è comprendere il lavoro necessario per realizzare le deliverable.

2. Il Project Charter

Il project charter è un'altra deliverable comune a tutti i progetti. E' il documento che autorizza l'avvio del progetto, una volta firmato dallo sponsor del progetto. Consente al project manager di disporre delle risorse e del budget necessari a realizzare le deliverable.

Inoltre, il project charter costituisce un valido riferimento di visione, obiettivi, ambito, deliverable, rischi, issue e assunzioni del progetto. Il project charter non contiene i dettagli che devono essere sviluppati nel **piano di project management (**)**, appena parte il progetto, ma contiene informazioni sufficienti per consentire agli stakeholder di comprendere cosa intende realizzare il progetto ed un'indicazione generale di come sarà condotto.

3. La Schedulazione di progetto

La schedulazione è la terza deliverable comune a più settori di industria. E' il documento che fissa cosa deve essere sviluppato nelle attività, con dipendenze, tempificazione e risorse assegnate. La schedulazione è il punto di incontro tra previsioni e realizzazioni. In sostanza guida i passi dell'implementazione, dell'esecuzione e del controllo del progetto che è in corso.

Spesso senti dire che occorre una schedulazione per rispettare le scadenze. E' vero, ma un piano di progetto è molto di più della semplice schedulazione. Il piano di progetto comprende qualsiasi documento di progetto tipo il piano di comunicazione, piano di gestione del rischio, il piano degli acquisti e il piano delle risorse umane giusto per citarne alcuni. Anche la schedulazione fa parte del piano di project management.

Bisogna chiarire agli interlocutori la differenza tra schedulazione e piano di progetto.

4. Il Piano di Escalation

Tutti i progetti incontrano qualche ostacolo: un problema tecnico, la mancanza di una risorsa, e tanti altri problemi misti. Il project manager deve avere l'accortezza di anticipare questi momenti critici definendo a priori un piano di risoluzione.

Questa deliverable non deve essere troppo complicata. Deve solo dire chi deve essere coinvolto in presenza di determinati ostacoli alla prosecuzione normale del progetto.

Le persone da coinvolgere devono avere abbastanza influenza ed autorità in modo che possano risolvere il problema che si è presentato.

5. Le Lessons learned

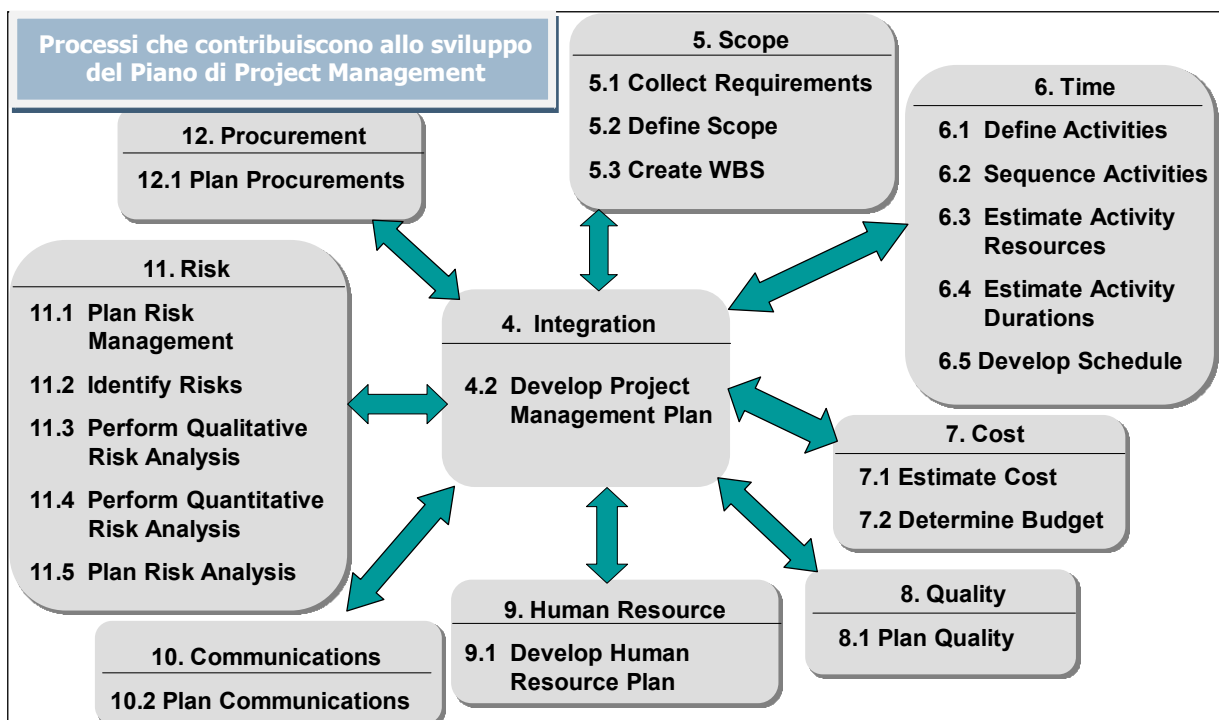
Ultima, ma non la meno importante è la *lesson learned* di un progetto. E' necessario riflettere un momento su cosa è andato bene, cosa è andato male e cosa può essere fatto meglio nel prossimo progetto. Scoprirai che anche se passi da un settore di industria ad un altro, molte lezioni scoperte in un settore possono essere applicate all'altro.

Purtroppo, spesso questa riflessione viene trascurata. Il valore di questa deliverable è immenso, Convieni trovare il tempo per analizzare come è andato un progetto appena ultimato, prima di invischiarsi nel prossimo per commettere gli stessi errori.

Queste 5 deliverable ti consentono di governare qualsiasi progetto a prescindere dal settore di industria.

Conosci il tuo Piano di Project Management?

(**) La figura che segue è una rappresentazione efficace dei processi che creano il Piano di Project Management secondo lo schema di riferimento del PMBOK Guide. Faccio notare che la schedulazione (*il GANTT per i più raffinati*) è l'ultimo processo dell'area di conoscenza della gestione dei tempi ed è solo 1/20 dell'insieme dei processi che occorre attivare per sviluppare un buon Piano di Project Management.



Vito Madaio, PMP
 +39-348-3974474



TenStep Italia offre metodologie di project management, consulenza e formazione per migliorare i processi di gestione dei progetti.

PMP-Prep Online è il kit per certificarti PMP o CAPM in meno di 100 giorni.

[Modulo di Comunicazione TenStep](#)

Se vuoi commentare questo articolo, vieni su [TenStep Italia News](#).