

Per migliorare i Processi di Project Management

## **Workshop o Assessment Formale ?**

*Le aziende americane preferiscono un workshop di due giorni ad un assessment formale di alcune settimane.*

*Anche in Italia tutti vorrebbero migliorare i propri processi, ma spesso non sanno da dove iniziare.*

*Se hai un'idea migliore, proponila su [TenStep Italia News](#).*

### **Perché un workshop di due giorni ?**

Il gruppo TenStep ha molta esperienza negli Assessment Organizzativi. Siamo in grado di eseguire assessment dei processi con il modello **OPM3** del PMI, o con il modello **aPRO** di IPMA negli USA.

Tuttavia, quando ci viene richiesto un assessment organizzativo, suggeriamo di utilizzare l'approccio di un breve workshop mirato, anziché un modello formale che può durare settimane o mesi.

Essenzialmente lo facciamo per due motivi:

1. **Le aziende, generalmente, non gradiscono pagare per un assessment che finisce col dire loro quello che già sanno.** La maggior parte delle aziende:
  - Non hanno un ambiente di project e portfolio management molto forte.
  - Non utilizzano processi di project management consistenti su tutti i progetti.
  - Non hanno project manager tanto competenti quanto dovrebbero essere.
  - Non vedono valore nel pagare un consulente solo per quantificarlo ciò che già sanno.
2. **Le aziende che desiderano migliorare non sono molto interessate allo studio dello stato attuale.** Invece,
  - Sono più interessate a passare a discutere immediatamente uno stato futuro migliore.
  - Anche se molti assessment formali dello stato attuale costituiscono una guida al miglioramento dello stato futuro, essi vengono percepiti come un sottoprodotto e non come lo scopo principale dell'assessment.

Per questi motivi, TenStep, anziché un assessment formale, propone un workshop di pochi giorni.

### **Come funziona un workshop ?**

Un tipico workshop, con la nostra assistenza, coinvolge l'intera organizzazione. Per esempio, possono essere invitati e coinvolti:

- Alcuni Senior Manager.
- Alcuni Junior Manager.
- Qualche esperto del PMO.
- Qualche bravo Project Manager, etc.

L'ideale è costituire un gruppo di lavoro di 7-12 persone che rappresentino tutte le funzioni aziendali.

Una volta convocato, questo gruppo inizia a discutere lo stato attuale - non una discussione generica, ma una discussione orientata ad aspetti specifici come i processi di project management, gli strumenti di project management, etc.

Man mano che si discutono i vari aspetti dell'ambiente in esame emerge una chiara visione dello stato attuale. Raramente i partecipanti si dividono, cioè metà pensa che gli aspetti esaminati siano importanti e metà pensa che siano irrilevanti. **Di solito, il gruppo converge su una visione comune.**

Sorprendentemente, dopo appena quattro ore di discussione, il gruppo è in grado di produrre un quadro accurato dello stato attuale. Ad esempio, se si esamina l'utilizzo dei processi di project management, si dovrebbero intervistare almeno otto project manager e rivedere le loro deliverable di project management.

Le stesse informazioni possono essere chieste al gruppo di lavoro direttamente nel workshop. **In 30 minuti si possono ottenere risultati più completi di un assessment formale ed artefatto.**

Naturalmente, se cerchi di ottenere una certificazione esterna all'azienda, devi per forza eseguire un processo di certificazione formale. Infatti con un workshop non puoi ottenere una certificazione CMMI o OPM3. Se l'obiettivo è una certificazione, bisogna eseguire uno degli assessment formali.

## Conclusione

Per molte aziende, l'assessment attraverso un workshop funziona molto bene.

Si può utilizzare il workshop per definire lo stato attuale, poi passare direttamente alla discussione sullo stato futuro per comprendere il gap e infine discutere il lavoro necessario per colmare quel gap.

Per molte aziende questo è il risultato finale. L'analisi dello stato attuale non è interessante in sé stessa, ma serve per guidare la Roadmap del lavoro per raggiungere lo stato futuro desiderato.

Tutto questo processo può essere eseguito in un **workshop di due giorni** in molte aziende anche in Italia, anziché impantanarsi in assessment formali di alcuni mesi per approdare allo stesso risultato.

**Per avviare il miglioramento continuo dei tuoi processi, prenota un WORKSHOP TenStep.**

Riceverai **tutte le indicazioni** per ottenere il **massimo risultato** con il **minimo sforzo**.

Contattaci dal sito [www.tenstep.it](http://www.tenstep.it).

**Vito Madaio, PMP**  
+39-348-3974474



*TenStep Italia* offre metodologie di project management, consulenza e formazione per migliorare i processi di gestione dei progetti. [PMP-Prep Online](#) è il modo più semplice per certificarsi PMP o CAPM in meno di 100 giorni.

Un esempio di workshop per mettere a fuoco le responsabilità di un PMO è:

**Preparare e Condurre il Project Management Office (PMO)**

Il workshop può essere erogato nella tua sede ad un gruppo da 5 a 12 Professional e Manager.

[Modulo di Comunicazione TenStep](#)